

## **„Augusztus havi NESCAFÉ® Dolce Gusto® promóció” RÉSZVÉTELI ÉS ADATKEZELÉSI SZABÁLYZAT**

A Nestlé Hungária Kft. (a továbbiakban: Szervező) a jelen részvételi és adatkezelési szabályzatban részletezett nyereményjátékot (a továbbiakban: Nyereményjáték) szervez.

### **1. A Promóció menete**

1.1. A Promócióban kizárólag cselekvőképes \*, állandó\*, nyilvántartott magyarországi lakóhellyel rendelkező\*, 18. életévüket betöltött\*, természetes személyek\* vehetnek részt, akik a [www.dolce-gusto.hu](http://www.dolce-gusto.hu) oldalon működtetett webshop regisztrált felhasználói\* (Továbbiakban: Résztevő). A Promócióban való részvétellel a Résztevő elfogadja a promóció részvételi és adatkezelési szabályzatát\*\*.

1.2 A Promóció időtartama: 2019.08.01. 00:00:00 - 2019.08.31. 23:59-ig tart.

1.3 A Promóció menete:

A promóció ideje alatt [www.dolce-gusto.hu/](http://www.dolce-gusto.hu/) oldalon leadott rendelések esetén a NESCAFÉ® Dolce Gusto® kiegészítők után ajándék +25 pontot írunk jóvá a NESCAFÉ® Dolce Gusto Klub keretein belül. Egy vásárlás alkalmával azonos termékneként (legfeljebb 1 db azonos típusú és színű kiegészítő esetén) maximum 25 extra pontot lehet szerezni.

(A termékek listája megtekinthető az 1. számú mellékletben.)

NESCAFÉ® Dolce Gusto® Cuba Kapszulatartó - Kék  
NESCAFÉ® Dolce Gusto® Cuba Kapszulatartó – Narancssárga  
NESCAFÉ® Dolce Gusto® Iconic Espresso Csésze Készlet  
NESCAFÉ® Dolce Gusto® Latte Macchiato Pohárkészlet  
NESCAFÉ® Dolce Gusto® Termosz - Rózsaszín  
NESCAFÉ® Dolce Gusto® Termosz - Türkiz  
NESCAFÉ® Dolce Gusto® Termosz - Antracit Szürke  
NESCAFÉ® Dolce Gusto® Espresso Csésze Készlet  
NESCAFÉ® Dolce Gusto® Cappuccino Csésze Készlet  
NESCAFÉ® Dolce Gusto® Folyékony Vízkötelenítő

Továbbá minden webshop vásárlásnál elköltött 3000 Ft után 10 pont jár a felhasználónak, egyszeri vásárlással maximálisan szerezhető pontok limitje 340.

Minden összegyűjtött 50 pont 1 db sorsjegyre váltható, mely sorsjeggyel/sorsjegyekkel a játékos részt vesz a havi nyeréménysorsoláson. A havi nyeréménysorsoláson beváltott sorsjegyek a sorsolást követően elvesznek, de a sorsjegybeváltásra fel nem használt pontok nem törölődnek. Egy Játékos annyi sorsjeggyel vesz részt a havi sorsoláson, ahány sorsjegyet beváltott az adott pontbeváltási időszakban.

Egy játékos a havi sorsoláson akár több sorsjeggyel is részt vehet. Egy játékos dönthet úgy, hogy a havi sorsoláson nem kíván részt venni. Ez esetben a pontjait nem váltja sorsjegyre.

### **2. A Szervező felelősségi köre**

2.1. A Szervező nem vállal felelősséget azért, ha a rendszer túlterheltsége, az internetkapcsolat megszakadása, vagy bármely más, a Szervezőnek fel nem róható technikai hiba, akadály miatt a vásárlás nem valósul meg.

2.2. A Szervező fenntartja a Promóció szabályai és mechanizmusa megváltoztatásának jogát. A Szervező kizárja felelősségét a Promócióval kapcsolatos bármilyen kommunikációs anyagban esetlegesen előforduló nyomdai hibáért.

2.3. Szervező jogosult kizárni Promócióból azt a résztvevőt, aki a Promócióban tisztességtelen módon, a jelen szabályzatban foglalt feltételek és előírások megkerülésével próbál részt venni.

2.4 Amennyiben a Promóció során visszaélések, jelentős mértékű sportszerűtlen részvétel gyanúja merül fel, amely visszaélésre adhat lehetőséget, a Szervező fenntartja a jogot, hogy a Promóciót szüneteltesse, vagy törölje.

2.5. A szervező nem vállal felelősséget a téves adatközlésből fakadó hiányos adattartamból eredő problémákért.

### 3. Személyes adatok védelme

Azáltal, hogy a Résztvevő a Játékon részt vesz feltétel nélküli, kifejezett hozzájárulását adja ahhoz,

- hogy nevét, lakcímét és telefonszámát, a promócióban való részvételhez nélkülözhetetlen személyes adatait, a Szervező és Megbízottjai a Játék lebonyolítása céljából a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról szóló Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. CXII. törvény rendelkezéseinek megfelelően kezelje;
- feltétel nélkül beleegyezik abba, hogy a tárgyi nyeremény átadását igazoló postai szelvényen, vagy az átadást igazoló más dokumentumon szereplő személyes adatait (nevét, lakcímét) a Szervező jelen Játék lebonyolítása során, illetve adó-nyilvántartási kötelezettségének teljesítése során felhasználja, továbbá, hogy azokat az általa adatok feldolgozásával megbízott adatfeldolgozó részére továbbítsa.
- tudomásul veszi, hogy Szervező a Játékosok adatait a jelen pontban meghatározottaktól eltérő célokra nem kezeli és nem dolgozza fel.
- A promóció lebonyolítása céljából felvett és tárolt személyes adatait a promóció lebonyolítását követő 6 hónapig őrizzük meg. Az adó-nyilvántartási kötelezettségünk teljesítéséhez szükséges adatait a nyeremény átadását követő évtől számított 6 évig őrizzük meg.
- A nyertesek névsora elérhető lesz a <https://www.dolce-gusto.hu/> weboldalon elhelyezett banneren a játék végét követő 10 munkanapon.
- Adatkezelő: Nestlé Hungária Kft. 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 7.
- Adatfeldolgozó: Lead Generation Kft.: Buda Square, 1036 Budapest, Lajos u. 48-66., C ép.

Szervező, mint adatkezelő szavatolja, hogy az adatkezelés mindenben a hatályos jogszabályi rendelkezések megtartásával történik. Szervező bármikor lehetőséget biztosít a Játékosnak arra, hogy tájékoztatást kérjen személyes adatai kezeléséről, kérje azok törlését vagy helyesbítését az alábbi címen: Lead Generation Kft. 1036 Budapest, Lajos u. 48-66 C épület. címen illetve a Nestlé Hungária Kft. 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 7. címen vagy az [info@hu.nestle.com](mailto:info@hu.nestle.com) e-mail címen.

Az adatkezelő által kezelt személyes adataira, valamint a kapcsolódó jogokra vonatkozó kérdéseit Játékos a következő címekre is elküldheti: David Campos Paxon részére Nestlé S.A. Avenue Nestlé 55 1800 Vevey Svájc címre vagy e-mailen az alábbi e-mail címre.

Az adatvédelmi felelős elérhetősége: e-mail: [DataProtectionOffice@nestle.com](mailto:DataProtectionOffice@nestle.com)., telefon: +41 21 924 1111

Játékos, mint a személyes adatok kezelésével érintett írásban az alábbiakat kérelmezheti az adatkezelőtől, adatfeldolgozótól:

- a) tájékoztatást személyes adatai kezeléséről (feldolgozásáról),
- b) személyes adatai helyesbítését, és
- c) személyes adatai törlését (zárolását).

Játékos az adatkezelési és adatfeldolgozási tevékenységgel kapcsolatos kérelmeivel, nyilatkozataival a fentiekben meghatározott elérhetőségeken fordulhat az adatkezelőhöz (illetve az adatfeldolgozóhoz).

Játékos kérelmére az adatkezelő tájékoztatást ad az általa kezelt, illetve az általa vagy rendelkezése szerint megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről.

Az adatkezelő a kérelem beérkezését követő 30 napon belül írásban köteles választ adni az Ön számára.

Ezenkívül a Játékost megilleti a személyes adatai kezelése elleni tiltakozás joga is. Amennyiben a tiltakozása alapján Szervező által meghozott döntéssel nem ért egyet, úgy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz, illetve – választása szerint a Szervező székhelye, vagy a Játékos lakóhelye szerint bírósághoz fordulhat.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:

Posta cím: 1530 Budapest, Pf.:5

Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

Telefon:+36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

Email:[ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

honlap:[www.naih.hu](http://www.naih.hu)

3.1. A Szervező kizárja felelősségét a Játékkal kapcsolatos bármilyen kommunikációs anyagban esetlegesen előforduló nyomdai hibáért.

3.2. Szervező jogosult kizárni a Játékból azt a Résztvevőt, aki a Játékban tisztességtelen módon, a jelen Játékszabályzatban foglalt feltételek és előírások megkerülésével próbál részt venni.

3.3. Amennyiben a Játék során visszaélés vagy sportszerűtlen játék gyanúja merül fel, amely visszaélésre adhat lehetőséget, a Szervező fenntartja a jogot, hogy a Játékot szüneteltesse, vagy törölje.

3.4. A nyeremény igénybe vételének a Résztvevőnél felmerült okból történő elmaradásáért vagy késedelméért a Szervező semmilyen felelősséget nem vállal.

3.5. A részletes Játékszabályzat és játék információk megtalálhatók a [www.dolce-gusto.hu](http://www.dolce-gusto.hu) weboldalon, továbbá információk kérhetők a Nestlé Hungária Kft. Fogyasztói Szolgálatának 06 80 44 28 81-es telefonszámán.

3.6. A Játékos a Játékban való részvétellel tudomásul veszi és elfogadja a jelen játékszabályzatban foglalt valamennyi részvételi és adatkezelési feltételt.

3.7. Szervező a jelen Játékszabályzat, illetve a nyeremények változtatásának jogát fenntartja.

#### **4. Egyéb rendelkezések**

4.1. A Szervező fenntartja a Promóció szabályai és mechanizmusa, nyereményei megváltoztatásának jogát. A Szervező kizárja felelősségét a Promócióval kapcsolatos bármilyen kommunikációs anyagban esetlegesen előforduló nyomdai hibáért.

4.2. A regisztrációk hiányosságáért/hibájáért (pl. névelírás, címelírás, téves vagy nem valós adat feltüntetése stb.), a kedvezménykupon kézbesítésének a nyertes Résztevőnél felmerült okból történő elmaradásáért vagy késedelméért a Szervező semmilyen felelősséget nem vállal.

4.3. A Résztevő pályázata elküldésével tudomásul veszi, hogy adatai valóságtartalmáért mindenkor helytállni tartozik. A téves adatközlésből származó esetleges értesítési, kézbesítési késedelmekért és lehetetlenülésükért, illetve hibás kézbesítésért a Szervező nem vállal felelősséget.

4.4. A Promócióról információk kérhetők a Nestlé Fogyasztói Szolgálat ingyenesen hívható telefonszámán: 06 80 442 881.

4.5. A Résztevő a regisztráció beküldésével és a Promócióban való részvétellel kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja a jelen Promóció részvételi szabályzatát és adatkezelési feltételeit.

4.6. Szervező a jelen Promóció szabályzat, illetve a kedvezménykuponok által biztosított kedvezményfeltételek változtatásának jogát fenntartja.

Nestlé Hungária Kft.

Budapest, 2019.08.01.

**1. számú melléklet: A Nyereményjátékban résztvevő NESCAFÉ® Dolce Gusto® kiegészítők.**

Az alábbi, Nestlé Hungária Kft. által forgalmazott NESCAFÉ® Dolce Gusto® kiegészítők vesznek részt a nyereményjátékban.

<b>EAN kód</b>	<b>Megnevezés</b>
	NESCAFÉ® Dolce Gusto® Cuba Kapszulatartó - Kék
	NESCAFÉ® Dolce Gusto® Cuba Kapszulatartó – Narancssárga
	NESCAFÉ® Dolce Gusto® Espresso Csésze Készlet
	NESCAFÉ® Dolce Gusto® Iconic Espresso Csésze Készlet
	NESCAFÉ® Dolce Gusto® Cappuccino Csésze Készlet
	NESCAFÉ® Dolce Gusto® Latte Macchiato Pohárkészlet
	NESCAFÉ® Dolce Gusto® Termosz - Rózsaszín
	NESCAFÉ® Dolce Gusto® Termosz - Türkiz
	NESCAFÉ® Dolce Gusto® Termosz - Szürke
	NESCAFÉ® Dolce Gusto® Folyékony vízkötelenítő